

ДОГОВОР № - С
О ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ АРЕНДЫ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫХ МОЩНОСТЕЙ

г. Санкт-Петербург

" " июня 202 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ВИТКОМ» именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице Генерального директора Чебыкина Андрея Владимировича действующего на основании Устава, с одной стороны и, _____, именуемый в дальнейшем Заказчик заключили между собой настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению вычислительных мощностей и дискового пространства для размещения на них баз данных, программного обеспечения, почтовых ящиков и иной информации Заказчика (далее по тексту – Информационные-системы) в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложением №1 «Протокол согласования договорной цены, перечня услуг и количества вычислительных мощностей», а Заказчик принимает и оплачивает эти услуги.
- 1.2. Размещение информационных систем Заказчика осуществляется на собственном сервере Исполнителя, посредством предоставления Заказчику удалённого доступа к виртуальному серверу (далее серверу).
- 1.3. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с действующим законодательством РФ. Заказчик несет полную ответственность за ненадлежащее использование Услуги в соответствии с действующим законодательством. Заказчик обязуется надлежащим образом использовать сервер для исключения случаев его несанкционированного использования третьими лицами.
- 1.4. С момента передачи учётных данных (логинов и паролей) доступа к серверу Заказчику, Исполнитель не несет ответственности за содержимое сервера и правомочность его использования Заказчиком.
- 1.5. Администрирование сервера (настройка программного обеспечения, меры направленные на стабильность работы и решение технических вопросов) осуществляется Заказчиком самостоятельно или Исполнителем. Определение стороны, осуществляющую администрирование сервера, указывается в Приложении №1.
- 1.6. Административный доступ к серверу (права, предоставляющие вносить любые изменения в программное обеспечение) предоставляются Заказчику в случае самостоятельного администрирования Заказчиком или по его запросу. С момента передачи учётных данных (логинов и паролей) административного доступа, Исполнитель не несет ответственности за корректное функционирование программного обеспечения.

2. СТОИМОСТЬ РАБОТ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 2.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяются тарифным планом Заказчика, на основании запрашиваемых вычислительных ресурсов и услуг, указанного в приложении №1 настоящего Договора. Все цены НДС не облагаются, на основании п. 2 ст. 346.11 НК РФ.
- 2.2. Услуги подлежат закрытию по акту сдачи-приемки.
- 2.3. Акт сдачи-приёмки или УПД, направляется Заказчику ежемесячно, в течении 3 (трёх) рабочих дней, по истечении отчётного периода, посредством электронной почты, указанной в договоре (в виде скан копии) или в системе электронного документооборота (ЭДО). Заказчик в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня

получения акта или УПД обязан подписать этот документ направить Исполнителю 1 (один) экземпляр подписанного им документа, либо направить Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания УПД (акта приемки услуг). В случае не подписания акта, УПД и/или не направления мотивированных возражений в указанные сроки Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объёме и подлежащими оплате.

2.4. Оплата услуг производится по счетам Исполнителя, направленным посредством электронной почты, указанной в договоре (в виде скан копии) или в системе электронного документооборота (ЭДО).

2.5. Оплата предоставляемых по настоящему Договору Услуг осуществляется Заказчиком путем внесения предоплаты до получения Услуг за период пользования Услугами не менее 1 (Одного) месяца безналичным способом в рублях Российской Федерации на расчётный счёт Исполнителя. Услуги предоставляются Заказчику только при условии отсутствия задолженности по оплате услуг. Фактом оплаты услуг является подтвержденным после поступления соответствующих сведений из банка Исполнителя.

2.6. Оплата производится в течение 5 (пяти) банковских дней после предъявления счета.

2.7. Изменение стоимости услуг оформляется дополнительным протоколом согласования договорной цены.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Предоставить Заказчику свои вычислительные мощности для размещения информационных-систем Заказчика.

3.2. Обеспечивать круглосуточную работоспособность сервера, для возможности доступа к информационным-системам Заказчика (за исключением случаев проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на сервере).

3.3. Осуществлять технические действия, направленные на обеспечения сохранности информационных систем Заказчика. Выполнять регулярное резервное копирование виртуального сервера Заказчика.

3.4. Исполнитель обязуется не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа сообщать Заказчику о планируемых профилактических работах, влекущих за собой невозможность использования Услуг. Перерывы в обслуживании, вызванные указанными причинами, не подлежат компенсации.

3.5. Не разглашать персональные данные Заказчика, а также любую иную конфиденциальную информацию, хранимую (пересылаемую) на сервере Исполнителя за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3.6. Осуществлять техническо-информационную поддержку Заказчика в рамках настоящего договора, в соответствии с регламентом технической поддержки.

3.7. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг (путём блокировки удаленного доступа к виртуальному серверу), в случае расторжения договора или нарушения срока оплаты услуг более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней.

3.8. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг (путём блокировки удаленного доступа к виртуальному серверу), в случае нарушения Заказчиком правил пользования виртуального сервера, указанных в Приложении №2 настоящего договора.

3.9. Исполнитель вправе удалить всю информацию, обрабатываемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя, в случае расторжения договора или нарушения срока оплаты услуг более чем на 30 (тридцать) календарных дней.

3.10. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать и изменять стоимость Услуг, а также вводить новые тарифные планы. О введении новых цен Исполнитель извещает Заказчика письменным уведомлением не менее чем за 30 дней.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 4.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя согласно условиям настоящего Договора.
- 4.2. Использовать виртуальный сервер по назначению, в соответствии с правилами, установленными Исполнителем, Приложением №2 настоящего Договора.
- 4.3. Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 4.4. Размещать свои информационные-системы на Сервере Исполнителя.
- 4.5. Заказчик обязуется нести полную ответственность за содержание материалов/информации, а также лицензионную чистоту, устанавливаемого самостоятельно на Сервер ПО, и гарантировать, что все материалы и информация, содержащиеся на виртуальном сервере, не нарушают авторских прав Исполнителя и третьих лиц.
- 4.6. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность логина и пароля, используемых для входа на сервер. На Заказчике в полном объеме лежит риск утраты, разглашения, передачи данных неавторизованному лицу.
- 4.7. Заказчик обязан своевременно уведомить Исполнителя о смене данных контактного лица, реквизитов, а также контактного телефона и адреса электронной почты.
- 4.8. При заключении договора, по требованию Исполнителя, направить скан-копию паспорта генерального директора компании Заказчика или индивидуального предпринимателя, на почтовый адрес электронной почты, указанный в договоре. Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 25 июля 2011 г. N152-ФЗ «О персональных данных», Исполнитель обязуется хранить и не передавать паспортные данные третьим лицам.
- 4.9. Делать резервные копии своих файлов и информационных систем, хранящихся на виртуальном сервере. Исполнитель не несет ответственности за уничтожение файлов Исполнителя вне зависимости от того, было это совершено преднамеренно, случайно или из-за системных ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин, если иное не указано в Договоре.
- 4.10. Заказчик имеет право, получать компенсацию, за недоступность сервиса, в каждом отдельном случае возникновения внеплановой недоступности сетевого доступа к виртуальному серверу и, если данная проблема не была вызвана некорректной настройкой компонентов сервера Заказчика при самостоятельном администрировании.

5. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.

- 5.1. Исполнитель оказывает техническо-информационную поддержку, по использованию сервисов в рамках тарифного плана, выбранного Заказчиком и указанного в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 5.2. В случае администрирования виртуального сервера, самостоятельно Заказчиком, техническая поддержка ограничена обеспечением доступности сервера, через телекоммуникационную сеть интернет, а также гарантированности количества предоставляемых вычислительных мощностей.
- 5.3. В случае администрирования виртуального сервера Исполнителем, перечень оказываемых услуг определяется Приложением №3 к настоящему договору.
- 5.4. Заявки на техническую поддержку принимаются Исполнителем посредством тикет-системы (Help Desk), расположенной по адресу <https://support.vitcloud.ru/> в телекоммуникационной сети интернет.
- 5.5. Основанием для оказания услуг по технической поддержке, является регистрация заявки в тикет-системе Заказчиком, с присвоением номера заявки.
- 5.6. Доступ в тикет-систему (логин и пароль) предоставляется Заказчику, путём направления письма по адресу электронной почты, указанной в настоящем Договоре.

5.7. Техническая поддержка осуществляется с 09 час. 00 мин., до 18 час. 00 мин., во все дни, кроме субботы, воскресенья и общегосударственных праздничных дней. В случае полной недоступности услуги, техническая поддержка осуществляется 24 часа, без выходных и праздничных дней.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий договор вступает в силу с «__» июня 2024 года и действует до конца года, но в любом случае до полного исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Договор считается пролонгированным на следующий календарный год, если за 30 календарных дней до окончания срока ни от одной из сторон не поступит письменного заявления об ином.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

6.4.1. По письменному Соглашению Сторон.

6.4.2. В одностороннем порядке, с письменным уведомлением об этом вторую сторону договора не менее чем за 30 календарных дней, при условии отсутствия неисполненных обязательств по Договору.

6.4.3. В одностороннем порядке Исполнителем, с письменным уведомлением об этом вторую сторону договора не менее чем за 5 календарных дней, в случае нарушения п. 2.3. Договора, наличия задолженности более 30 календарных дней или систематических нарушений установленных правил использования виртуального сервера, указанных в Приложении №2.

6.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих сторон.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА.

7.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, террористические акты, DDoS-атаки на информационные ресурсы Заказчика и третьих лиц, размещенные у Исполнителя, а также неправомерный доступ к информационным системам Исполнителя со стороны третьих лиц, повлекший не возможность использования услуги - срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

7.2 Если такие обстоятельства будут продолжаться более 15 дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего выполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение возможных убытков другой стороне.

7.3. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по Договору, должна немедленно известить другую сторону.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по вопросам исполнения обязательств по настоящему договору, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

8.2. В случае неурегулирования в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде г. Санкт-Петербурга.

8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством.

8.4. Исполнитель обеспечивает доступность Услуги в течение времени, указанного в Приложении №1 настоящего Договора, за исключением времени проведения аварийных и профилактических работ. В

случае недоступности услуги, более указанного времени, Заказчик вправе потребовать компенсацию за получение услуги не надлежащего качества.

8.5. Недоступность Услуги (простой) определяется как интервал времени между моментом отправки сообщения посредством Тикет-системы в службу поддержки Исполнителя и моментом завершения восстановительных работ Исполнителем.

8.6. Размер компенсации рассчитывается в конце отчётного периода (месяца), в котором установлен факт оказания услуги не надлежащего качества, в следующем порядке:

8.6.1. Время не доступности от 2 до 4 часов – 5 % от договорной стоимости в месяц.

8.6.2. Время не доступности от 4 до 12 часов – 25 % от договорной стоимости в месяц.

8.6.3. Время не доступности от 12 до 36 часов – 50 % от договорной стоимости в месяц.

8.6.4. Время не доступности более 36 часов – 100 % от договорной стоимости в месяц.

8.7. Для получения компенсации Заказчик после окончания месяца, в котором Услуга была недоступна, направляет Исполнителю заявление на предоставление компенсации, посредством письма на электронную почту, указанную в договоре, с указанием даты, времени простоя, номера заявки из тикет системы. На основании заявления Заказчика о предоставлении компенсации, Исполнитель в течение 10 (десяти) рабочих дней делает расчет компенсации, или принимает решение об отказе в предоставлении компенсации, если неработоспособность Услуги наступила по причине, не зависящей от Исполнителя, или была запланирована Исполнителем, о чем Заказчик был уведомлен.

8.8. Максимальный размер компенсации – один месяц бесплатного оказания Услуги. Компенсация не может выражаться в выплате денежных средств, сумма компенсации уменьшает плату в месяце, следующего за месяцем, в котором был допущен простой по вине Исполнителя.

8.9. Заказчик несет ответственность за сохранность своего логина и пароля, а также за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного его использования. При обнаружении факта несанкционированного использования логина и пароля третьими лицами Заказчик вправе направить в адрес Исполнителя заявление о смене логина и пароля. Сообщение направляется посредством тикет системы.

8.10. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам Исполнителя.

8.11. В случае предъявления к Исполнителю претензий и/или исковых требований от третьих лиц, по делам о защите исключительных прав на объекты или программное обеспечение, Исполнитель вправе привлечь Заказчика к участию в деле в качестве соответчика, а также потребовать возмещения судебных расходов и убытков в порядке регрессных требований в случае взыскания с Исполнителя денежных средств за нарушение действующего законодательства, допущенного Заказчиком. Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия Заказчика и нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Исполнителем.

8.12. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые прямые и косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или неиспользования Услуг Исполнителя.

8.13. В случае если грубое нарушение Заказчиком действующего законодательства РФ привело к изъятию оборудования компетентными органами у Исполнителя в соответствии с законодательством РФ, то Заказчик обязуется уплатить рыночную стоимость изъятых имущества на момент изъятия в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней. Если рыночная стоимость не может быть однозначно определена, то уплачивается 12 (двенадцать) ежемесячных платежей. В случае возвращения Сервера Исполнителя вышеуказанный платеж учитывается при расчетах как платежи за аренду виртуального Сервера, при этом Клиент обязуется оплатить весь период простоя Сервера и понесенные убытки Исполнителя, допущенные по его вине.

8.14. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и хранится по одному у каждой из сторон.

8.15. Обмен сообщениями между Сторонами, в том числе юридически значимыми сообщениями, осуществляется через Тикет-систему Исполнителя или электронную почту, указанную в настоящем Договоре. Риск неполучения сообщения Заказчиком при направлении соответствующих сообщений Исполнителем любым из перечисленных способов лежит на Заказчике, в том числе в случае указания неверного e-mail. В случае указания неверного адреса Электронной почты, утраты доступа к электронной почте и/или смены адреса электронной почты при отсутствии уведомления об этом Исполнителя, в случае не прочтения, любые уведомления Исполнителя, направленные на указанный электронный адрес Заказчика, считаются полученными. Стороны признают Юридическую силу текстов сообщений и документов, направляемых через Тикет-систему и электронную почту.

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «ВИТКОМ»

ИНН 7806242833

КПП 780601001

р/счет № 40702810532210001438

Филиал "Санкт-Петербургский" АО "АЛЬФА-БАНК",

ИНН 7728168971

БИК 044030786

К/с № 30101810600000000786 в СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ.

info@vitcloud.ru

Генеральный директор:

_____ А.В.Чебыкин

М.П.

М.П.

**ПРОТОКОЛ
СОГЛАСОВАНИЯ ДОГОВОРНОЙ ЦЕНЫ, ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ И КОЛИЧЕСТВА
ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫХ МОЩНОСТЕЙ
на услуги по аренде виртуального сервера**

г. Санкт-Петербург

«01» июня 2024 г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ИСПОЛНИТЕЛЯ Индивидуальный предприниматель Чебыкин Андрей Владимирович, от лица ЗАКАЗЧИКА _____ удостоверяем, что сторонами достигнуто Договор о величине договорной цены, предоставляемых услуг и количестве вычислительных ресурсов на услуги по аренде виртуального сервера.

Вычислительные ресурсы:

Наименование	Параметры
Центральный процессор	
Оперативная память	
Дисковое пространство	
Доступ к серверу	
Скорость канала связи и ограничение трафика	
Согласованное время работоспособности	24x7
Доступность услуги	99%
Дополнительные услуги	Администрирование виртуального сервера

Стоимость аренды:

0 000-00 (ноль тысяч) рублей 00 копеек, без НДС.

Оплата производится по счетам Исполнителя в рублях в течение 5 банковских дней.

Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ.

ЗАКАЗЧИК

ООО

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО "ВИТКОМ"

М.П.

М.П.

А.В. Чебыкин

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ АРЕНДА ВИРТУАЛЬНОГО СЕРВЕРА

- 1) Заказчик администрирует предоставленный Сервер самостоятельно надлежащим образом. Советы, помощь в администрировании и настройке дополнительного ПО предоставляются на усмотрение службы технической поддержки, если иное не оговорено Договором.
- 2) Заказчик управляет виртуальным сервером через удаленный доступ по SSH или через удалённый доступ RDP.
- 3) Заказчик имеет возможность самостоятельно предоставить образ ОС Исполнителю. Исполнитель не несет ответственности если указанный образ окажется несовместимым с средой виртуализации. В случае нарушения работы системы по вине Заказчика, аварийно-восстановительные работы производится на платной основе.
- 4) Заказчик обязуется вести мониторинг использования ресурсов Сервера. Не допускается работа Сервера в режиме недостатка памяти (сервер не должен активно использовать файл подкачки - swap) или чрезмерного обращения к диску (не более 1000 IOPS на протяжении 1 часа). Дежурная смена Исполнителя имеет право приостановить работу такого Сервера, уведомив Заказчика по электронной почте с указанием причины блокировки. Перед блокировкой Дежурная смена Исполнителя предпримет меры что бы связаться с Заказчиком по телефону или электронной почте.
- 5) В случае невозможности запуска Сервера по причине нарушений целостности ОС восстановительные работы персоналом Исполнителя производятся на платной основе.
- 6) Дежурная смена Исполнителя имеет право временно (на срок не более одного часа) приостанавливать работу Сервера при проведении экстренных технических работ, связанных с обслуживанием инфраструктуры Исполнителя.
- 7) Компания не несет ответственности за работу установленного программного обеспечения Заказчика на Сервере, техническую поддержку по таким вопросам производит производитель такого ПО.
- 8) Перезагрузка Сервера не является случаем простоя и может производиться техническими службами Исполнителя при возникновении технологической необходимости. Заказчик обязуется настроить Сервер надлежащим образом, что бы он автоматически запускался при перезагрузке.
- 9) Заказчик может предоставить свой образ виртуальной машины для работы или запросить выгрузку его через сеть Интернет.
- 10) Компания не несет ответственности за легитимность и лицензионную чистоту ОС, если Заказчик предоставил образ установки (ISO).

ЗАКАЗЧИКУ В РАМКАХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ АРЕНДЫ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫХ МОЩНОСТЕЙ СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Размещать ресурсы, запрещённые к размещению в сети интернет Законодательством РФ и другими нормативными актами;
2. Производить действия, включающие:
 - 2.1. неавторизованное распространение или копирование программного обеспечения (пиратство или «warez») без соответствующих Договоров, разрешающих подобную деятельность;
 - 2.2. нарушение международных, российских соглашений;
 - 2.3. обман, способный нанести моральный или физический ущерб любому лицу;
 - 2.4. торговлю наркотическими веществами, оружием и иными предметами без соответствующих лицензий и разрешительных документов;

- 2.5. неавторизованное копирование и распространение файлов, защищенных международным и/или российским авторским законодательством, такие как музыка MPEG Layer-3 (MP3), видеофильмы, эмуляторы и ROMы, и иные материалы, защищенные авторским правом;
- 2.6. другие действия, подпадающие нарушающие законодательство Российской Федерации, международное законодательство и законодательство по местонахождению оборудования Исполнителя; Все остальные нарушения, не описанные выше, рассматриваются отдельно, до установления факта проступка.
3. Злоупотреблять предоставленными Компанией виртуальными вычислительными мощностями, совершая следующие действия:
- 3.1. взлом — попытки проникновения во внутренние сети Исполнителя или сети и компьютеры, доступные через Интернет, без соответствующего разрешения;
- 3.2. использование фиктивных e-mail адресов на серверах в сети Исполнителя или на серверах в сетях третьих лиц;
- 3.3. троллинг — рассылка оскорбительных сообщений для получения множественных откликов;
- 3.4. мейлбомбинг — рассылка одинаковых по содержанию сообщений в больших количествах на один и тот же e-mail адрес и/или помещение лица в лист рассылки без уведомления и согласия последнего, как и рассылка сообщений, не соответствующих тематике, в большое количество групп новостей;
- 3.5. СПАМ — рассылка незатребованных сообщений независимо от их размера и характера лицам, которые не давали своего разрешения на совершение подобных рассылок в их адрес, рассылка незатребованных объявлений и рекламы, не соответствующих тематике, на множественные адреса и/или в группы новостей, а также генерирование большего количества писем, чем при обычном пользовании, без надобности.
- 3.6. производство любого рода проверок и сканирования портов компьютерных систем в сетях Исполнителя или иных сетях, доступных через Интернет без соответствующего разрешения;
- 3.7. производство любого рода атак на компьютерные системы в сетях Исполнителя или иных сетях, доступных через Интернет.
- 3.8. сетевой флуд — потребление трафика/сетевых пакетов с/на оборудование клиента в автоматическом режиме, использование IP адресов не из сети Компании.
- 3.9. Майнинг - добыча любой крипто валюты, с использованием арендованных мощностей.
4. Злоупотреблять системным оборудованием серверов в сети Исполнителя, используя программное обеспечение, которое может повредить компоненты сервера путем использования скрытых функций и настроек для достижения недокументированной производительности;
5. Использовать IP адреса не согласованные с техническими службами Исполнителя. Допускается использовать на интерфейсах сервера только специально выделенные Заказчику IP адреса.

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО “ВИТКОМ”

_____ Чебыкин А.В.

М.П.

М.П.

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ
ОКАЗЫВАЕМЫХ ПРИ АДМИНИСТРИРОВАНИИ ВИРТУАЛЬНОГО СЕРВЕРА**

№	Наименование услуги	Периодичность
1	Мониторинг состояния аппаратного и системного ПО оборудования	ежедневно
2	Профилактика, направленная на предотвращение внедрения на серверы программ-вирусов, программных закладок, в том числе антивирусное обслуживание технических средств – поддержание в актуальном состоянии антивирусных баз, анализ причин и последствий вирусных заражений, настройка средств антивирусной защиты информации, устранение последствий вирусных заражений, анализ запускаемых при загрузке программ, установка критических обновлений для устранения уязвимостей в программном обеспечении	ежемесячно
3	Системное сопровождение серверов и кластерных систем (проверка обновлений и уведомление о новых версиях ПО, обновление версий ПО, конфигурирование параметров ОС и сервисов, работающих на сервере)	по заявке Заказчика, по мере необходимости
4	Организация и поддержка резервного копирования данных, указанных Заказчиком, восстановление данных из резервных копий по указанию Заказчика	Ежедневно, восстановление по заявке Заказчика
5	Администрирование операционной системы сервера. Переустановка, восстановление после сбоев, установка ПО и драйверов (дистрибутивы предоставляются Заказчиком), программное подключение к серверу периферийного оборудования.	по заявке Заказчика
6	Консультирование пользователей по работе с виртуальным сервером и его программным обеспечением, по вопросам функционала общесистемных программ, выдача рекомендаций по совместимости программ и дополнительных аппаратных устройств.	по заявке Заказчика
7	Настройка ЭЦП, электронных сервисов	по заявке Заказчика
<ul style="list-style-type: none"> Служба технической поддержки Исполнителя, принимает заявки, связанные непосредственно с настройкой подключения и использованием виртуального сервера. Администрирование персональных компьютеров и устройств, по настоящему Договору, не производится. 		

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО ВИТКОМ

_____ М.П.

_____ М.П.

Чебыкин А.В.