

**ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ
ОКАЗЫВАЕМЫХ ПРИ АДМИНИСТРИРОВАНИИ ВИРТУАЛЬНОГО СЕРВЕРА**

№	Наименование услуги	Периодичность
1	Мониторинг состояния аппаратного и системного ПО оборудования	ежедневно
2	Профилактика, направленная на предотвращение внедрения на серверы программ-вирусов, программных закладок, в том числе антивирусное обслуживание технических средств – поддержание в актуальном состоянии антивирусных баз, анализ причин и последствий вирусных заражений, настройка средств антивирусной защиты информации, устранение последствий вирусных заражений, анализ запускаемых при загрузке программ, установка критических обновлений для устранения уязвимостей в программном обеспечении	ежемесячно
3	Системное сопровождение серверов и кластерных систем (проверка обновлений и уведомление о новых версиях ПО, обновление версий ПО, конфигурирование параметров ОС и сервисов, работающих на сервере)	по заявке Заказчика, по мере необходимости
4	Организация и поддержка резервного копирования данных, указанных Заказчиком, восстановление данных из резервных копий по указанию Заказчика	Ежедневно, восстановление по заявке Заказчика
5	Администрирование операционной системы сервера. Переустановка, восстановление после сбоев, установка ПО и драйверов (дистрибутивы предоставляются Заказчиком), программное подключение к серверу периферийного оборудования.	по заявке Заказчика
6	Консультирование пользователей по работе с виртуальным сервером и его программным обеспечением, по вопросам функционала общесистемных программ, выдача рекомендаций по совместимости программ и дополнительных аппаратных устройств.	по заявке Заказчика
7	Настройка ЭЦП, электронных сервисов	по заявке Заказчика
<ul style="list-style-type: none"> Служба технической поддержки Исполнителя, принимает заявки, связанные непосредственно с настройкой подключения и использованием виртуального сервера. Администрирование персональных компьютеров и устройств, по настоящему Договору, не производится. 		

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО ВИТКОМ

М.П.

М.П.

Чебыкин А.В.