

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ АРЕНДА ВИРТУАЛЬНОГО СЕРВЕРА

- 1) Заказчик администрирует предоставленный Сервер самостоятельно надлежащим образом. Советы, помощь в администрировании и настройке дополнительного ПО предоставляются на усмотрение службы технической поддержки, если иное не оговорено Договором.
- 2) Заказчик управляет виртуальным сервером через удаленный доступ по SSH или через удалённый доступ RDP.
- 3) Заказчик имеет возможность самостоятельно предоставить образ ОС Исполнителю. Исполнитель не несет ответственности если указанный образ окажется несовместимым с средой виртуализации. В случае нарушения работы системы по вине Заказчика, аварийно-восстановительные работы производится на платной основе.
- 4) Заказчик обязуется вести мониторинг использования ресурсов Сервера. Не допускается работа Сервера в режиме недостатка памяти (сервер не должен активно использовать файл подкачки - swap) или чрезмерного обращения к диску (не более 1000 IOPS на протяжении 1 часа). Дежурная смена Исполнителя имеет право приостановить работу такого Сервера, уведомив Заказчика по электронной почте с указанием причины блокировки. Перед блокировкой Дежурная смена Исполнителя предпримет меры что бы связаться с Заказчиком по телефону или электронной почте.
- 5) В случае невозможности запуска Сервера по причине нарушений целостности ОС восстановительные работы персоналом Исполнителя производятся на платной основе.
- 6) Дежурная смена Исполнителя имеет право временно (на срок не более одного часа) приостанавливать работу Сервера при проведении экстренных технических работ, связанных с обслуживанием инфраструктуры Исполнителя.
- 7) Компания не несет ответственности за работу установленного программного обеспечения Заказчика на Сервере, техническую поддержку по таким вопросам производит производитель такого ПО.
- 8) Перезагрузка Сервера не является случаем простоя и может производиться техническими службами Исполнителя при возникновении технологической необходимости. Заказчик обязуется настроить Сервер надлежащим образом, что бы он автоматически запускался при перезагрузке.
- 9) Заказчик может предоставить свой образ виртуальной машины для работы или запросить выгрузку его через сеть Интернет.
- 10) Компания не несет ответственности за легитимность и лицензионную чистоту ОС, если Заказчик предоставил образ установки (ISO).

ЗАКАЗЧИКУ В РАМКАХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ АРЕНДЫ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫХ МОЩНОСТЕЙ СТРОГО ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Размещать ресурсы, запрещённые к размещению в сети интернет Законодательством РФ и другими нормативными актами;
2. Производить действия, включающие:
 - 2.1. неавторизованное распространение или копирование программного обеспечения (пиратство или «warez») без соответствующих Договоров, разрешающих подобную деятельность;
 - 2.2. нарушение международных, российских соглашений;
 - 2.3. обман, способный нанести моральный или физический ущерб любому лицу;
 - 2.4. торговлю наркотическими веществами, оружием и иными предметами без соответствующих лицензий и разрешительных документов;

- 2.5. неавторизованное копирование и распространение файлов, защищенных международным и/или российским авторским законодательством, такие как музыка MPEG Layer-3 (MP3), видеофильмы, эмуляторы и ROMы, и иные материалы, защищенные авторским правом;
- 2.6. другие действия, подпадающие нарушающие законодательство Российской Федерации, международное законодательство и законодательство по местонахождению оборудования Исполнителя; Все остальные нарушения, не описанные выше, рассматриваются отдельно, до установления факта проступка.
3. Злоупотреблять предоставленными Компанией виртуальными вычислительными мощностями, совершая следующие действия:
- 3.1. взлом — попытки проникновения во внутренние сети Исполнителя или сети и компьютеры, доступные через Интернет, без соответствующего разрешения;
- 3.2. использование фиктивных e-mail адресов на серверах в сети Исполнителя или на серверах в сетях третьих лиц;
- 3.3. троллинг — рассылка оскорбительных сообщений для получения множественных откликов;
- 3.4. мейлбомбинг — рассылка одинаковых по содержанию сообщений в больших количествах на один и тот же e-mail адрес и/или помещение лица в лист рассылки без уведомления и согласия последнего, как и рассылка сообщений, не соответствующих тематике, в большое количество групп новостей;
- 3.5. СПАМ — рассылка незатребованных сообщений независимо от их размера и характера лицам, которые не давали своего разрешения на совершение подобных рассылок в их адрес, рассылка незатребованных объявлений и рекламы, не соответствующих тематике, на множественные адреса и/или в группы новостей, а также генерирование большего количества писем, чем при обычном пользовании, без надобности.
- 3.6. производство любого рода проверок и сканирования портов компьютерных систем в сетях Исполнителя или иных сетях, доступных через Интернет без соответствующего разрешения;
- 3.7. производство любого рода атак на компьютерные системы в сетях Исполнителя или иных сетях, доступных через Интернет.
- 3.8. сетевой флуд — потребление трафика/сетевых пакетов с/на оборудование клиента в автоматическом режиме, использование IP адресов не из сети Компании.
- 3.9. Майнинг - добыча любой крипто валюты, с использованием арендованных мощностей.
4. Злоупотреблять системным оборудованием серверов в сети Исполнителя, используя программное обеспечение, которое может повредить компоненты сервера путем использования скрытых функций и настроек для достижения недокументированной производительности;
5. Использовать IP адреса не согласованные с техническими службами Исполнителя. Допускается использовать на интерфейсах сервера только специально выделенные Заказчику IP адреса.

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО “ВИТКОМ”

_____ Чебыкин А.В.

М.П.

М.П.